

Do zero ao

# SUCESSO

com elas

**Coordenação:**  
Keli Anjos  
Roberta Chaves

EDITORA



Copyright © 2023  
Todos os direitos reservados por Editora BOC

Coordenação:  
Keli Anjos e Roberta Chaves

Projeto Gráfico e Diagramação: Ighor Gomes Chaves e  
Stephanie Gomes Chaves

1ª edição 2023

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Do zero ao sucesso com elas / coordenação Keli  
Anjos , Roberta Chaves. -- São Paulo :  
Editora BOC, 2023.

Várias autoras.

ISBN 978-65-85593-06-9

1. Empoderamento 2. Empreendedorismo 3. Mulheres  
empresárias 4. Mulheres executivas 5. Mulheres -  
Biografia 6. Mulheres - Histórias de vida  
7. Inspiração 8. Superação I. Anjos, Keli.  
II. Chaves, Roberta.

23-163309

CDD-920.72

Índices para catálogo sistemático:

1. Mulheres : História de vida : Biografia 920.72  
Aline Grazielle Benitez - Bibliotecária - CRB-1/3129

**Editora BOC**  
**[www.editoraboc.com.br](http://www.editoraboc.com.br)**

# Sumário

<b>PREFÁCIO</b> .....	7
CLÁUDIA ROSA	
<i>Elas no Empreendedorismo</i>	
<b>DE MENINA A MULHER... COMO EU DESPERTEI O MEU LADO EMPREENDEDOR</b> .....	14
KELI ANJOS	
<b>ASSUMA O CONTROLE: COMO SER PROTAGONISTA DA SUA CARREIRA</b> .....	20
PAULA ROTTA ASSIS	
<b>TRANSFORMAR CICATRIZES EM BELEZA</b> .....	29
ELIANA GALVÃO	
<b>COMO EMPREENDER COM FUNDAMENTOS BASEADOS NA FÉ?</b> .....	38
SILVIA MARINHO	
<b>EU SOU O MEU PRÓPRIO NEGÓCIO</b> .....	47
LILHAN DE SOUZA FERRO BARBOSA	
<b>AUTOCONHECIMENTO: A BASE QUE ME LEVOU DO ZERO AO SUCESSO</b> .....	55
VALDENICE ALVES	
<b>A RAIZ DE TODO SUCESSO</b> .....	66
MARIA RAI	
<b>O SEGREDO PARA EMPREENDER COM SUCESSO</b> .....	74
RENY OKUHARA	
<b>ABAIXO DO ZERO À PROSPERIDADE. É POSSÍVEL!</b> .....	83
TAILANA DALTRO	

<b>ONDE ESTÁ O SUCESSO?.....</b>	<b>93</b>
GRAZIELA MOURA	
<b>A CURA POR MEIO DO EMPREENDEDORISMO.....</b>	<b>102</b>
NADYA TOTTI YAGUI	
<b>5 HÁBITOS PARA VENCER O MEDO DE EMPREENDER ....</b>	<b>109</b>
MARCELA LEITE DO N. PASQUINI	
<b>LIDERE PARA O SUCESSO.....</b>	<b>117</b>
ANA RITA PANSANI	
<b>AS 10 CARACTERÍSTICAS DO COMPORTAMENTO EMPREENDEDOR PARA ALCANÇAR O SUCESSO .....</b>	<b>126</b>
BEATRIZ MICHELETTO	
<i>Elas no Secretariado</i>	
<b>UMA MUDANÇA INESPERADA, COM UM CRESCIMENTO TRANSFORMADOR .....</b>	<b>138</b>
LUCIANA MARA VENDRAMEL CORREA	
<b>SORTE .....</b>	<b>147</b>
ELIZABETH SILVA	
<b>COMO VIREI O JOGO APÓS UM ASSÉDIO MORAL .....</b>	<b>156</b>
LENIR LAURENTINO ADJAMIAN	
<b>RECONSTRUINDO MINHAS TORRES DE HISTÓRIAS E UM NOVO DESTINO .....</b>	<b>163</b>
SILVANA BRAGA	
<b>AFINAL, O QUE É SUCESSO?.....</b>	<b>172</b>
CAROLINE OLIVEIRA	
<b>POR QUE TER ALGO A MAIS? .....</b>	<b>178</b>
FRANCIELE ADAMY	
<b>UM ETERNO RECOMEÇO.....</b>	<b>184</b>
ROSINEI BERNARDO	

*Elas na Educação*

**CONECTE-SE PARA EMPREENDER: CONSTRUINDO  
RELACIONAMENTOS PARA INICIAR SEU NEGÓCIO.....200**

JOSIE NASCIMENTO

**MERGULHANDO FUNDO PARA SE DESCOBRIR .....209**

NATHALIE YESKA RODRIGUES PUJADAS

*Elas na Saúde*

**SER CEGA OU DISRUPTIVA? EU FIZ A MINHA ESCOLHA...220**

CLÁUDIA TAMARINDO

**CORRA ATRÁS DO “SIM”... .....229**

ÉRICA MIGUEL

*Elas na Tecnologia*

**TECNOLOGIA COM PROPÓSITO: MINHA TRAJETÓRIA DE  
SUCESSO NO SALTO ALTO .....242**

LILIAN FERREIRA

**ZONA DE CONFORTO: COMO DEIXÁ-LA ME TROUXE UMA  
CARREIRA DE SUCESSO NA ÁREA DE TECNOLOGIA .....255**

JENIFFER COSTA A. RODRIGUES

**CARREIRA EM TECNOLOGIA E CRIAÇÃO DE CONTEÚDO ..269**

KAMILA CODE

**O QUE FAZER QUANDO A INSEGURANÇA BATE À PORTA? .278**

KATHLEEN PEREIRA

**TECNOLOGIA É OU NÃO É LUGAR DE MULHER? ..... 284**

MARIA FERNANDA BALASSONI

*Ela na Editora BOC*

**FAÇA O SEU PEDIDO!.....294**

ROBERTA CHAVES

**POSFÁCIO .....307**

PRISCILLA DE SÁ



# Prefácio



Empreender é uma arte! Sabemos dos desafios e adversidades, mas assim como na vida, cada empreendedor tem sua própria história e seu “segredo de sucesso”.

Há muito orgulho em ver tantas mulheres vencendo barreiras, desafiando-se e alcançando o tão almejado sucesso. O empreendedorismo feminino tem sido, nas últimas décadas, uma área em crescimento tanto no Brasil quanto no mundo.

“*Do Zero ao Sucesso com Elas*” é inspiração e motivação. Histórias reais de mulheres que passaram por alguma superação.

O despertar de uma empreendedora é mágico e motivador. Quando se passa por situações de frustrações e até mesmo assédios, situações que nos levariam a desistir, há recomeço e mudanças inesperadas. Conexões que nos abrem a mente e geram negócios.

Ser protagonista da sua vida e tomar decisões que farão você se reinventar em carreiras, inclusive, na tecnologia. Sair da zona de conforto, buscar a saída para o fundo do poço quando parece não haver — mas, sim, há.

Muitas contam como conquistaram seu sucesso e venceram as barreiras externas e internas. Aprender com essas mulheres nos proporciona alívio e aconchego ao coração, além da vontade de conhecer cada uma delas e dar-lhes nosso “muito obrigada!”.

O sucesso é um conceito subjetivo e pode ter significados diferentes para cada pessoa. É essencial identificar o que ele significa para você e buscar um caminho que esteja alinhado com seus valores e aspirações de vida! Aqui estão algumas dicas para ajudá-la a transformar o sonho de empreender em realidade:

## DO ZERO AO SUCESSO COM ELAS

- 1 – Organize e crie uma estrutura para apoiá-la caso tenha filhos ou precise se dedicar a cuidar de pais ou familiares.
- 2 – Identifique sua paixão e habilidades: Ter paixão pelo seu negócio é essencial para superar os desafios que surgirão ao longo do caminho.
- 3 – Faça uma pesquisa de mercado: Avalie a concorrência, o público-alvo, as tendências do setor e as necessidades dos clientes e faça suas projeções de receita e faturamento.
- 4 – Crie seu plano de negócios: Ele lhe servirá como um guia para orientar suas ações e poderá ser útil ao buscar financiamento ou parceiros.
- 5 – Busque conhecimento e *networking*: Participe de eventos, workshops relacionados ao seu setor de atuação e outros, de interesse pessoal.
- 6 – Cuide da gestão financeira: Uma boa gestão financeira é fundamental para o sucesso do seu empreendimento.
- 7 – Use as ferramentas e tecnologias disponíveis a seu favor. Beneficie-se das ferramentas de gestão e dos *bots*, como Inteligência Artificial.
- 8 – Busque mentorias com *Smartmoney*: Investidores ou mentores que agregarão valor ao seu negócio.
- 9 – Estude sempre. Leia, faça cursos *online* e presenciais e compartilhe sua experiência.



**CLÁUDIA ROSA**

Do Zero ao Sucesso com Elas tem esse propósito: de que mulheres explorem. Mulheres que nem acreditavam que poderiam escrever suas próprias histórias em um livro. Em cada capítulo, iremos nos identificar e nos aproximar de nossas próprias vidas e conflitos e aprenderemos ainda mais. São histórias apaixonantes.

Vamos nos inspirar e compartilhar cada história. Leia sem moderação!



## **Cláudia Rosa**

Mentora & Investidora-anjo. Premiada como a maior Investidora-anjo de 2022 pela *Startup Awards* e Melhor mentora pela *Bossa Awards*. Cláudia é referência no mercado empreendedor e de *Startups*.

 **Cláudia Rosa**  
 **@claudiarosa\_vc**

**ELAS** NO

# EMPREENDEDORISMO







# COORDENADORA TÉCNICA



## Keli Anjos

Bacharel em Secretariado Executivo Bilíngue – Sumaré; Pós-graduada em Docência do Ensino Superior – UNIP. Atua como Secretária Executiva há mais de 20 anos. Facilitadora em cursos para Profissionais de Secretariado e Assistentes. *Esposa do Marcio Anjos e Mãe da Gabriella e do Heitor Gabriel.* É coautora dos livros: O futuro do Secretariado - Educação e Profissionalismo - Ed. Literare Books/2018; Meu Cliente subiu no telhado, e agora? - Ed. Literare Books/2019; Secretariado em Ação - Ed. BOC/2022; Secretariado Remoto e Assistente Virtual - Ed. BOC/2022; Etarismo e Diversidade no Mercado de Trabalho - Ed. BOC/2023. Além de coautora, é coordenadora desta obra.

 +55 (11) 9 6703-8424  
 @keli pereiradosanjos  
 /in/keli-anjos-29622882  
 keli pereira1982@yahoo.com.br

01

**DE MENINA A MULHER...  
COMO EU DESPERTEI O  
MEU LADO EMPREENDEDOR**



*“Se você pode sonhar, você pode realizar.”*

*Walt Disney*

Sobre mim...

Me chamo Keli Anjos, sou mãe da Gabi e do Heitor Gabriel. Sou esposa; sou filha; sou irmã; sou tia; sou amiga; sou leonina no signo e na personalidade; sou secretária executiva; assistente; escritora; colunista; palestrante; mentora de carreira e ministro cursos para profissionais de secretariado. Considero-me uma pessoa inquieta, aberta para novos aprendizados e sempre disposta a ajudar o próximo.

Hoje, eu quero compartilhar com você a minha jornada empreendedora. Eu sempre fui uma pessoa sonhadora e ambiciosa, mas nunca imaginei que seria capaz de criar algo do zero e transformá-lo em um negócio de sucesso. Foi uma jornada cheia de altos e baixos, mas que me ensinou muito sobre mim mesma e sobre o mundo dos negócios. Então, se você também tem um sonho empreendedor, venha comigo, que eu vou lhe contar como despertei o meu lado empreendedor e “cheguei lá”. Ah, e não se esqueça de que o sucesso não vem da noite para o dia, mas com muito trabalho duro e dedicação.

Quando menina, sonhava em ser professora; tinha uma lousa e gostava muito de dar aulas para minhas primas que eram mais novas do que eu. Sempre gostei de ensinar, mas nunca imaginei que quando fosse adulta poderia e gostaria de exercer esta profissão que é tão admirável: a de lecionar.

Aos 16 anos, encantei-me com a profissão de secretariado. Sempre observava as secretárias que já eram formadas e mais experientes, e então fui me apaixonando pela profissão, profissão pela qual atuo e que admiro nos dias de hoje.

Busquei pela formação: fiz o curso Técnico em Secretariado e, paralelamente, fiz cursos de idiomas — Inglês e Espanhol. Sempre fui uma pessoa que gosta de participar de eventos, workshops, festas, palestras... todos do meio do secretariado. Ultimamente,

## **DO ZERO AO SUCESSO COM ELAS**

costumo ir a eventos de outros assuntos também (como disse, estou sempre aberta ao conhecimento).

Posteriormente, cursei a faculdade de Secretariado Executivo Bilíngue. À época, já era casada e tinha uma filha. Não foi fácil, afinal, um curso superior exige dedicação, e sabemos o quanto cuidar de filhos, casa e marido também exige dedicação, atenção e carinho.

Passado esse período de faculdade, emendei uma pós-graduação. Foi quando descobri o meu desejo de dar aulas, de ser uma professora para profissionais de secretariado.

Fui atrás, pensei no melhor curso de pós-graduação e escolhi Docência do Ensino Superior. Foi um curso fantástico, um divisor de águas que abriu, ainda mais, o meu leque de oportunidades.

Assim que concluí a minha pós-graduação apareceram novas oportunidades para eu mostrar meus talentos na escrita; comecei a ser colunista de uma revista e de um blog que me abriram novas portas e foram aumentando mais e mais o meu desejo de ser uma empreendedora, de ser protagonista da minha vida e carreira.

Sempre fui uma pessoa pronta a ajudar, muito prestativa e dedicada em tudo o que faço. Eu comecei a aparecer e expor minhas ideias nas redes sociais por meio dos artigos que escrevia para a revista digital e para o blog e, conclusão: as pessoas foram me conhecendo melhor, começaram a conhecer o meu trabalho e o meu lado de mulher empreendedora. Foi exatamente nesse momento que decidi gerenciar minha carreira e fazer algo a mais, eu queria fazer atividades diferentes do cotidiano de uma secretária executiva.

Em seguida, recebi um convite para participar como coautora de um livro, também voltado para o mundo do secretariado; aceitei, participei ativamente e foi um momento memorável na minha vida. Escrever um capítulo de um livro é como ter um filho, você aprecia, cuida... o que requer muita atenção, sempre conhecendo novas pessoas e participando de novas experiências, contando com o apoio incondicional do meu marido e filhos, sim, filhos, porque após 14 anos, tive o meu segundo filho. Então o tempo ficou mais escasso,



porém, ainda mais proveitoso e divertido — quem é mãe sabe do que eu estou falando.

E meu lado empreendedor foi aumentando cada vez mais, e a cada oportunidade que me ofereciam — palestrar em faculdades, ETECs, FATECs e cursos inerentes à área —, eu crescia como profissional. E então foi assim que tirei o meu sonho do papel: ter o meu próprio curso e a minha marca pessoal, a *Keli Anjos Consultoria*.

Criei um curso especial para Profissionais de Secretariado. No começo foram cinco alunas. Montei um roteiro com o conteúdo a ser ministrado, criei toda a estrutura de um curso presencial, aluguei uma sala para receber as alunas, fiz um cronograma com *coffee break* e inaugurei o meu curso para profissionais de secretariado. Posso dizer com propriedade que foi um sucesso. Foram dois anos ministrando esses cursos a cada dois meses, enquanto a quantidade de pessoas interessadas aumentava. A cada turma, um tema diferente e inovador.

Nesse período, fui convidando pessoas especiais para conduzirem, junto a mim, o evento. Foram diversas convidadas.

E foi crescendo o meu lado empreendedor; eu fazia os *posts* com minha foto, tema e dados do evento; eu publicava; buscava clientes (alunas); enviava ficha de inscrição e, ao final de tudo, pedia um *feedback*, para saber se estava no caminho certo. Assim, eu era: o financeiro; o comercial/marketing e o conteúdo do meu próprio produto, e, sim, recebi muitos *feedbacks* positivos dos meus cursos.

A cada curso ministrado, eram novos temas, novas(os) alunas(os), e assim fui ganhando notoriedade no mundo secretarial — bem como com os livros dos quais sou coautora e os artigos que já publiquei e que, hoje em dia, eu divulgo na minha página do LinkedIn.

Eu sempre incentivo as pessoas a terem um Plano B. Incentivo-as a não ficarem estagnadas em uma só carreira ou local. Acredito fielmente que a mente precisa estar ativa, e quanto mais atividades a pessoa conseguir e quiser realizar, melhor ela se sentirá. Isso traz uma satisfação enorme: estar entre as pessoas, participar de novos projetos, ou seja, corpo e mente ativos.

## DO ZERO AO SUCESSO COM ELAS

No meu curso, eu falo sobre esse “Plano B”. Ele — o curso — é altamente incentivador àqueles que ainda não têm ideia do que querem fazer (e não só por uma renda extra, mas sim por pura satisfação com o êxito de realizar algo novo).

Eu quero mostrar para as pessoas que, sim, podemos trabalhar e conciliar novos trabalhos e projetos, mesmo trabalhando no regime de CLT — desde que isso não atrapalhe, tampouco afete o seu trabalho, ou seja, o Plano B não pode afetar ou interferir no Plano A. O dia tem as mesmas 24 horas para todos, e se você souber conciliar as suas horas e dividi-las para melhor conduzir o seu tempo com trabalho, projetos, família, descanso e lazer, com certeza, você dará conta do recado.

Vejo muitas pessoas terem sonhos e objetivos, mas não correrem atrás do que é necessário para realizá-los. O Sucesso não vem da noite para o dia, o sucesso vem de muito esforço, trabalho e dedicação. E não devemos desistir no primeiro **NÃO**, afinal, a vida é feita de acertos e erros, mas saber superá-los é fundamental para o bom desenvolvimento e a realização de um trabalho bem-feito.

O meu lado mulher e empreendedora aflorou após muitas tentativas de querer algo mais; eu já realizava muitas atividades, nunca fiquei parada, mas me faltava esse “algo mais” — a conclusão dos meus cursos presenciais. Isso me trouxe grande satisfação pessoal e profissional.

O empreendedorismo feminino tem ganhado cada vez mais destaque nos últimos anos, com mulheres que estão começando seus negócios do zero e alcançando o sucesso. É inspirador ver como essas mulheres estão enfrentando os desafios do mundo dos negócios com coragem e determinação. É importante ressaltar que o empreendedorismo feminino não é uma moda passageira, mas sim uma tendência que veio para ficar.

Com a pandemia em meados de 2020, fui obrigada, assim como todos, a remodelar meus cursos, que passaram a ser on-line. O mundo havia mudado, e as tecnologias vieram para nos ajudar a, em vez de parar nossos planos, executá-los. O bacana de lecionar cursos on-line é que pude conhecer novas pessoas em diferentes

estados do Brasil; foi algo enriquecedor, aumentei ainda mais meus contatos e *networking*.

Utilizávamos a plataforma do *Zoom* ou do *Teams*, ambas com perfeição e fácil acesso. Eu enviava o material em PDF para as alunas acompanharem e ministrava as aulas através de uma tela de celular. Tudo fácil, prático e eficiente.

Nesse período, pude captar muitas alunas — foram mais de 100 alunas no meu curso para profissionais de secretariado. Eu também realizei *lives* em meu Instagram; a cada semana, eu trazia uma convidada especial, com temas atuais e interativos. Além de interessante, foi muito divertido.

Os e-books também foram criados para complementar a bibliografia dos alunos de secretariado. Já são 7 *e-books*, cada um com temas diferentes, práticos e inovadores, sempre pensando em ajudar alunos e profissionais de secretariado.

Se você está pensando em começar um negócio do zero, saiba que o empreendedorismo é uma jornada desafiadora, mas gratificante. Para alcançar o sucesso, é preciso ter muita determinação, coragem e habilidades empreendedoras. Você deve estar disposto a aprender com os erros, a se adaptar às mudanças e a buscar oportunidades. Além disso, é fundamental ter uma visão clara do seu negócio, definir metas e estratégias, e estar preparado para lidar com os desafios do mercado. Com essas habilidades e atitudes, você pode transformar sua ideia em um negócio de sucesso e se tornar um empreendedor de destaque.

Bem, chegamos ao fim deste capítulo, e espero que tenha sido útil para você que está começando do zero. Como vimos, a jornada rumo ao sucesso pode ser longa e desafiadora, mas com as dicas e estratégias certas é possível alcançar seus objetivos. Lembre-se sempre de manter o foco, a persistência e a dedicação em tudo o que fizer. E não se esqueça: o sucesso não é uma linha reta, mas sim uma jornada cheia de altos e baixos. Então, não desista e siga em frente!

Desperte o que há de melhor em você, desperte o seu lado empreendedor de ser!!!